

Formation professionnelle à distance

des prestataires touristiques et personnels d'accueil (HEBERGEURS)

sur la Chaîne des Puys Faille de Limagne, Patrimoine Mondial

L'OBJECTIF DE LA FORMATION :

L'objectif est de **sensibiliser et informer gratuitement toute personne en situation de renseignement touristique en** (ou à destination de la) **Chaîne des Puys et faille de Limagne** (conseiller touristique, agent d'accueil, réceptionniste, **hébergeur...**) pour une meilleure connaissance du territoire (patrimoines géologiques notamment), la compréhension des usages et des mécanismes de gestion, en lien avec l'offre touristique et les produits associés. Ces personnes interviennent en amont et informent un grand nombre de visiteurs à tout moment de leur séjour et même au préalable, bien plus que les Gardes-Nature du Syndicat mixte du Parc naturel régional des Volcans d'Auvergne (SMPNRVA) sur le terrain.

Cette action doit :

- Permettre un **accueil qualitatif** des publics, à la hauteur des objectifs du projet
- Permettre la **préservation des édifices géologiques et la conciliation des usages**
- Faire des prestataires touristiques et personnels d'accueil des **ambassadeurs du territoire** concerné.

Cette **FOAD**, informatisée, est d'une **durée moyenne de 4 à 8h**, et peut être réalisée **en discontinu**.

- Un contenu de formation lui sera dispensé par le biais d'outils de vulgarisation scientifique et de gestion, et dont le contenu a été élaboré par un organisme de formation, sous supervision du Syndicat mixte du Parc naturel régional des Volcans d'Auvergne (SMPNRVA).
- Au fur et à mesure, des évaluations de connaissances permettent à l'apprenant de prendre conscience de sa progression (chaque étape devant être validée avant de passer à la suivante)
- Au terme de la formation et de la validation de ses acquis, **une attestation de fin de formation sera délivrée au stagiaire.**
- Cette FOAD est mise à disposition des employeurs pour permettre à leurs salariés (ou à toute personne qui y trouverait un intérêt) de bénéficier - à tout moment et gratuitement - d'un enseignement adéquat sur ce territoire spécifique, fragile et en constante évolution. Il peut également être un plus pour les personnes en recherche d'emploi, notamment le personnel saisonnier.

LE CONTENU :

Il se compose de 3 modules de formation :

- **Module 1: la géologie appliquée au territoire** dont l'objectif pédagogique est d'optimiser la valeur technique du renseignement touristique et donc sa qualité
- **Module 2: la gestion d'un site touristique naturel mondialement connu** pour permettre à l'apprenant d'être informé des modes de gestion, des stratégies de développement et de sensibilisation sur le terrain, de la conciliation des usages (notion de visiteur "invité")
- **Module 3: informations pratiques, "trucs et astuces"** (exemples : les balisages, la campagne "Fragile par nature", les événementiels, les actions de désengorgement de la zone centrale...).

S'INSCRIRE : auprès de Françoise Lacombe (flacombe@parcdesvolcans.fr - 04 73 65 64 15). Chaque hébergeur adressera - de préférence - un courriel, **intitulé « Hébergeur : demande d'inscription à la Formation à Distance »** en précisant ses : **nom, prénom, numéro de téléphone (fixe ou portable), une adresse électronique professionnelle ainsi que le nom de l'établissement d'hébergement et le poste de travail occupé (Direction, salarié(e), etc)**. Le demandeur se verra attribuer, par le Syndicat mixte du Parc naturel régional des Volcans d'Auvergne, un **mot de passe** pour accéder à la plateforme du Syndicat mixte du Parc naturel régional des Volcans d'Auvergne (SMPNRVA) : <https://parcdesvolcans.tree-learning.fr>.